

卓越科技股份有限公司

APEX 雲端會員服務條款

APEX Cloud Membership Terms of Service

最後更新日期	115 年 8 月 20 日
版本	V1.0
適用服務	APEX 雲端平台、網站、行動 APP 及相關服務

第一條 條款適用

歡迎您使用卓越科技股份有限公司（以下稱「本公司」）所提供之 APEX 雲端平台、網站、行動應用程式（APP）及相關服務（以下合稱「本服務」）。

當您完成會員註冊、啟用帳號或開始使用本服務時，即表示您已閱讀、瞭解並同意遵守本會員服務條款（以下稱「本條款」）、本公司公告之相關規範及隱私權政策。

第二條 會員註冊

1. 會員應提供真實、完整、正確且最新之註冊資料，並於資料異動時儘速更新。
2. 會員如提供不實、不完整或過時資料，本公司得暫停、拒絕或終止其會員資格及本服務之使用權限。
3. 除本公司另有書面同意外，每位會員原則上僅得申請及使用一個會員帳號。

第三條 會員帳號及安全

1. 會員應妥善保管帳號、密碼及其他驗證資訊，不得出租、出借、轉讓或提供他人使用。
2. 如發現帳號遭未經授權使用、遺失、遭竊或有其他安全疑慮，會員應立即通知本公司並配合必要之驗證與處理。
3. 因會員未妥善保管帳號或密碼所生之損失，除可歸責於本公司者外，由會員自行負責。

第四條 服務內容

本平台目前或可能提供之功能包括但不限於：

1. APEX 雲端管理、家用充電樁綁定及設備狀態通知。
2. 遠端啟動或停止充電、充電紀錄、電量及費用查詢。
3. OTA 軟體更新（限適用機種）、客服支援及本公司日後新增之服務。
4. 本公司得因營運、安全、技術或法令需要調整、增加、限制或終止部分功能，並依適用法令及合理方式通知會員。

第五條 設備綁定

會員得將其合法持有、依法可使用且符合本服務技術規格之充電樁加入其帳戶。

1. 非合法來源、已遭停權、涉及竊盜、侵害他人權利或違反法令之設備。
2. 本公司合理認定可能影響系統安全、服務穩定或其他會員權益之設備。

前述情形，本公司得拒絕設備綁定、解除綁定或暫停相關服務。

第六條 APEX 雲端服務與連線

本服務依 OCPP (Open Charge Point Protocol) 及相關技術提供雲端管理功能。會員瞭解並同意，充電設備與平台間之通訊，可能受網路品質、電力、設備韌體、第三方電信服務及其他外部因素影響。

1. 網路中斷、電力異常或第三方網路服務異常，可能影響部分或全部功能之可用性。
2. 本公司進行例行維護、資安防護、系統升級或緊急修復時，得暫時限制或暫停部分功能；本公司將於合理可行範圍內事先通知。

第七條 收費、付款與方案

如本服務提供付費方案，其方案內容、收費標準、付款方式、期間及續約規則，應以本公司官網、APP 或訂購頁面公告為準。

1. 會員得依本公司提供之信用卡、電子支付或其他付款方式完成付款。
2. 已完成之付款，除適用法令、本條款或個別方案另有規定外，本公司不負退款義務。
3. 方案到期、付款失敗或會員未於指定期間內完成續約時，本公司得停止或限制付費功能。

第八條 會員使用義務與禁止行為

會員不得從事下列行為：

1. 破解、逆向工程、干擾、破壞或未經授權存取本服務、系統或資料。
2. 非法控制、操作或干擾他人之充電樁、帳戶或設備。
3. 散布病毒、惡意程式、垃圾訊息，或冒用他人身分、資料或帳號。
4. 利用本服務從事違反法令、侵害他人權利或有損本公司商譽之行為。

5. 會員違反本條時，本公司得視情節暫停或終止其使用權限，並保留依法追究責任之權利。

第九條 智慧財產權

本服務所包含之軟體、APP、網頁、商標、Logo、文字、圖片、介面、程式碼、資料庫及其他內容，其智慧財產權及相關權利均屬本公司或合法權利人所有。

未經本公司或合法權利人事前書面同意，會員不得重製、改作、散布、公開傳輸、出租、出售、授權或為其他利用。

第十條 個人資料與隱私

本公司得於提供本服務、維護帳戶安全、客服支援、履行法定義務及其他經合法告知之目的範圍內，蒐集、處理及利用會員相關資料。相關事項依本公司另行公告之《隱私權政策》及適用法令辦理。

可能蒐集之資料包括姓名、電話、電子郵件、車輛資訊（如有）、充電樁序號、充電紀錄及 APP 使用紀錄。

第十一條 充電與設備資料

會員同意本公司於提供本服務所必要之範圍內，保存及處理下列與充電或設備相關之資料：

1. 充電時間、用電量、電流、電壓、交易紀錄、故障與診斷紀錄。
2. 用於系統維護、客服支援、資安管理、法令遵循及去識別化統計分析之必要資料。

第十二條 服務中斷與維護

如因天災、停電、網路故障、第三方服務異常、系統升級、資安事件、政府命令或其他不可抗力因素，致本服務全部或一部暫停、中斷、延遲或無法使用，本公司將於合理可行範圍內採取修復措施。除因本公司故意或重大過失所致，或依適用法令不得免除之責任外，本公司對因此所生之損害不負賠償責任。

第十三條 會員終止與帳號刪除

會員得依本公司提供之方式申請終止帳號或刪除帳戶。本公司於完成必要驗證及程序後，將依適用法令、隱私權政策及系統作業需要處理會員資料。

惟依法令、稅務、會計、爭議處理或資安需要保存之交易及相關紀錄，本公司得於法定或必要期間內繼續保存。

第十四條 責任限制與免責聲明

本公司將以合理商業努力維持本服務之可用性與安全性，惟不保證本服務、網路、通訊、第三方設備或第三方系統永不發生中斷、錯誤或故障。

因會員設備、網路、手機、第三方系統或非可歸責於本公司之因素所生之損害，本公司於法令允許範圍內不負責任。

第十五條 條款修改

本公司得因法令、技術、營運或服務內容調整修改本條款，並以網站、APP、電子郵件或其他適當方式公告或通知。

除適用法令另有規定或本公司另行公告者外，修改後條款自公告或通知所載生效日起適用。會員於生效日後繼續使用本服務者，視為同意修改後之內容。

第十六條 準據法與管轄法院

本條款以中華民國法律為準據法。因本服務所生之爭議，雙方應本於誠信原則協商處理；如訴訟為必要，以臺灣新北地方法院為第一審管轄法院。但適用法令另有強制規定者，從其規定。

第十七條 聯絡資訊

如您對本條款、本服務或個人資料事項有任何疑問，請透過下列方式與本公司聯繫：

公司名稱	卓越科技股份有限公司
客服信箱	service@ocpp.com.tw
客服電話	02-2999-5704