

卓越科技股份有限公司

APEX 雲端隱私權政策

APEX Cloud Privacy Policy

最後更新日期	115 年 8 月 20 日
版本	V1.0
適用服務	APEX 雲端平台、網站、行動 APP 及相關服務

第一條 適用範圍

本隱私權政策（以下稱「本政策」）適用於卓越科技股份有限公司（以下稱「本公司」）所提供之 OCPP 雲端平台、網站、行動應用程式（APP）、客服支援及其他相關服務（以下合稱「本服務」）。使用本服務前，請詳閱本政策。當您註冊帳戶、綁定充電設備或使用本服務時，即表示您已瞭解本政策所載之資料處理方式。

第二條 個人資料蒐集者

個人資料蒐集、處理及利用者為卓越科技股份有限公司。聯絡資訊請參閱本政策第十條。

第三條 蒐集之個人資料類別

本公司依服務提供、帳戶管理、資安維護及法令遵循之必要範圍，可能蒐集下列資料：

1. 帳戶與聯絡資料：姓名、電話、電子郵件、登入帳號及其他註冊資料。
2. 設備與車輛資料：充電樁序號、設備型號、軟體版本、設備狀態、車輛資訊（如有）。
3. 充電與交易資料：充電時間、用電量、電流、電壓、充電紀錄、交易紀錄、費用資訊及故障紀錄。
4. 使用與技術資料：裝置資訊、APP 使用紀錄、系統日誌、Cookie 或類似技術所產生之資料。

第四條 蒐集、處理及利用目的

本公司可能為下列目的蒐集、處理及利用您的個人資料：

1. 提供 APEX 雲端管理、設備綁定、遠端操作、充電紀錄查詢、通知及客服支援。
2. 驗證帳戶與使用權限、維護系統安全、偵測與防止異常或不法使用。
3. 處理付款、帳務、方案管理及履行契約或法定義務。
4. 進行系統維護、軟體更新、服務品質分析及去識別化統計。
5. 於符合法令及取得必要同意的情況下，提供與本服務相關之資訊或行銷訊息。

第五條 資料利用期間、地區、對象與方式

本公司於蒐集目的存續期間、法令規定保存期間、契約關係存續期間或其他依法得保存之期間內，於中華民國境內及為提供雲端服務所必要之地區，以自動化或非自動化方式處理及利用您的資料。

本公司原則上不會出售您的個人資料。於必要範圍內，本公司得提供資料予下列對象：

1. 受本公司委託提供雲端運算、系統維護、客服、付款、通訊或資安服務之合作廠商。
2. 依法有調閱權限之政府機關、司法機關或其他法定機構。
3. 經您同意、授權或依適用法令得提供之其他對象。

第六條 資料安全與保護措施

本公司採取合理之技術及組織安全措施，以保護個人資料免於未經授權之存取、竄改、毀損、滅失或洩漏。措施可能包括存取權限控管、帳號驗證、傳輸保護、系統監控、備份與人員管理等。

惟網路傳輸與資訊系統不存在絕對安全。本公司將持續依風險及技術發展調整安全措施；如發生依法應通知之個人資料事故，本公司將依適用法令採取通知、應變及補救措施。

第七條 您的個人資料權利

依個人資料保護法及相關法令，您可透過第十條所列聯絡方式就您的個人資料向本公司提出下列請求。本公司將於確認您的身分後，依適用法令及合理期間處理；如依法得拒絕、限制或酌收必要成本費用，本公司將向您說明。

1. 查詢或請求閱覽。
2. 請求製給複製本。
3. 請求補充或更正。
4. 請求停止蒐集、處理或利用。
5. 請求刪除。

第八條 不提供資料之影響

您得自由選擇是否提供個人資料；惟部分資料為註冊、帳戶驗證、設備綁定、支付或提供特定功能所必要。若您拒絕提供必要資料，可能無法完成註冊、使用部分功能或取得完整服務。

第九條 Cookie 與第三方服務

本公司網站或 APP 可能使用 Cookie、SDK 或類似技術，以維持登入狀態、記錄偏好、分析服務使用情形及提升使用體驗。您可透過瀏覽器、裝置或 APP 設定管理相關權限；但停用部分技術可能影響本服務之正常運作。

本服務如包含第三方網站、支付工具、通訊服務或其他外部連結，其個人資料處理方式應依該第三方之隱私權政策辦理，本公司不對第三方之資料處理行為負責。

第十條 聯絡方式與政策修訂

本公司得因法令、技術或服務內容調整修訂本政策，並以網站、APP、電子郵件或其他適當方式公告或通知。修訂後之政策自公告或通知所載生效日起適用。

如您對本政策、個人資料處理或權利行使有任何疑問，請透過下列方式與本公司聯繫：

公司名稱	卓越科技股份有限公司
客服信箱	service@ocpp.com.tw
客服電話	02-2999-5704