

卓越科技股份有限公司

APEX 家用充電樁退換貨政策

APEX Home EV Charger Return & Exchange Policy

最後更新日期

115 年 9 月 21 日

版本

V1.0

適用服務

APEX 家用充電樁退換貨政策

為保障您的權益，購買前請先確認充電樁規格與安裝環境。如需退換貨，請依下列方式與我們聯絡。

第一條 拆封前的商品檢查

收到商品後，請先確認外箱、7kW / 11kW 功率、Type 1 / Type 2 充電槍、顏色及配件是否正確。

如有外箱嚴重破損、商品短缺或規格不符，請先拍照並聯絡客服，暫勿安裝或通電。

第二條 七日猶豫期說明

(一) 於 APEX 官網購買的一般消費訂單，自收到商品隔日起七日內，可向客服提出退貨。七日猶豫期是讓您確認商品是否符合需求，並非提供試用。

(二) 申請退貨之商品，須保留完整包裝、主機、槍線、配件、說明書及贈品。若商品已有使用痕跡、刮傷、破損、缺件，我們會依實際減損或缺件費用辦理，收取相應比例的整新費用。

(三) 安裝作業尚未開始前取消，尚未執行的服務費用將辦理退款。當現場勘查已完成、工班已進場或施工已開始，則無法申請退貨退款。

第三條 客製商品說明

若商品是依您的需求特別製作，例如特殊線長、專用支架、特殊外觀或其他非標準規格，並已在下單前告知，不適用七日退貨。

第四條 商品瑕疵、運送損壞或寄錯商品

如經確認屬於商品瑕疵、運送損壞、寄錯規格，或本公司及合作施工人員的作業責任，我們將協助辦理檢測、換貨、維修或退貨。

第五條 退換貨申請方式

(一) 請透過 APEX 官方網站客服管道聯絡我們，並提供：

1. 訂單編號。
2. 購買人姓名及聯絡電話。
3. 需要退換貨的商品。
4. 如有破損或異常，請協助提供照片或影片。

- (二) 符合七日退貨規定或屬本公司責任者，退貨運費由本公司負擔，並由客服協助安排回收。為避免商品遺失或處理延誤，請勿在尚未聯絡客服前自行寄回。

第六條 退款說明

- (一) 本公司取回商品並確認退貨內容後，將於十五日內辦理退款，原則上退回原付款方式。實際入帳時間仍依信用卡公司或金融機構作業時間而定。如有缺件、商品價值減損或已完成的安裝費用，我們會先提供計算內容，再辦理退款。
- (二) 超過七日且商品本身沒有瑕疵者，原則上不受理退貨；如有故障或功能異常，將依產品保固及維修規定處理。

※本說明適用於以生活消費為目的之 APEX 官網訂單。營業或工程專案採購、雲端會員及訂閱服務，依個別合約或方案說明辦理。